

## Платформа для жінок-біженців\* та мігрантів\*

Метою платформи є регулярні зустрічі онлайн для обміну досвідом жінок-біженців\* та мігрантів\*, координування допомоги, а також реалізації прав жінок\* та їхніх дітей. Щомісячні зустрічі відкриті для всіх, хто поділяє ці цілі.

Контакт: Моніка Янк ([monika.jank@ininterventionstelle-wien.at](mailto:monika.jank@ininterventionstelle-wien.at))

## Допомога для жінок\* у Відні та Австрії

Нажаль у всіх країнах світу жінки\* позбавлені рівних прав з чоловіками, потерпають від дискримінації та насильства, тому що вони є жінками\*. Це може стосуватися кожної жінки\* або дівчини як у приватній так і в суспільній сфері. Їхні права порушуються також тоді, коли вони змушені рятуючись покинути свою країну для пошуку притулку в іншій. З цього приводу багато країн розпочали розбудову спеціалізованих закладів для жінок\* та їхніх дітей. До вашої уваги список закладів для жінок\*, куди ви можете звернутися за допомогою, якщо у вас є запитання або ви просто хотіли б обмінятися з іншими власним досвідом. Допомога надається безкоштовно.

**Цією інформацією ми би хотіли підтримати у першу чергу українських жінок\* та їхніх дітей, що зараз прибувають до Австрії та потребують допомоги та захисту від насильства.**

### Важливі телефонні номери екстрених служб

- **Виклик поліції за телефоном 133 або 112** (номер європейської екстреної служби)
  - До уваги! Дзвінки можуть здійснюватися також без SIM-карти і є безоплатними!
  - Особи, що мають проблеми зі слухом або не можуть наразі телефонувати, можуть здійснити екстрений виклик через смс-повідомлення на номер: **0800 133 133** (Треба обов'язково вказати адресу!)
  - Екстрений виклик поліції можна здійснити також через додаток у смартфоні **DEC112** (потрібна реєстрація).
- **Інші екстрені служби: Швидка допомога 144 і Пожежна охорона 122**

### Центри допомоги

- **На всій території Австрії: Гаряча лінія допомоги для жінок\* 0800 222 555 – цілодобово і безкоштовно**  
Гаряча лінія допомоги для жінок\* і дівчат\* пропонує телефонні консультації жертвам насильства на всій території Австрії, працює цілодобово і безкоштовно.<sup>1</sup> Допомога є конфіденційною, інформація не поширюється далі. За бажанням можна отримати анонімну консультацію без зазначення прізвища. Консультації доступні арабською, боснійською, хорватською, сербською, англійською, румунською, іспанською, турецькою, персидською мовами та мовою дарі, за попереднім записом можливі консультації також українською та російською мовами.

**Чат допомоги [www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at) Щоденно з 16:00 до 22:00** (за винятком святкових днів Австрії)

Гаряча лінія допомоги для жінок\* має також свій чат. Жінки\* та дівчата, які хочуть залишатися анонімними і бажають про свій досвід насильства краще написати, а ніж розповісти, можуть звернутися за допомогою через чат.

**Мови:** також російська і українська

- **Віденський центр запобігання та протидії домашньому насильству, тел. +43 1 585 32 88**  
Часи роботи: Понеділок-П'ятниця з 8:30 до 20:00, Субота, Неділя і на свята з 10:00 до 18:00  
В Австрії поліція зобов'язана надавати захист особам, що потерпають від домашнього насильства. Особам, які чинять насильство, може бути заборонено на два тижні перебувати у спільному із жертвою помешканні або контактувати із жертвою. Віденський центр запобігання та протидії домашньому насильству, в інших федеральних землях Центри захисту від насильства, отримують відповідну інформацію від поліції і їх завданням є активний контакт із жертвою насильства, надання допоги та практичної підтримки.  
**Мови:** Допомога надається російською мовою. Консультації українською можливі за допомогою відео-перекладача.

- **24-години Гаряча лінія для жінок у місті Відень + 43 1 71 71 9 – цілодобово**  
**Телефон працює цілодобо, також у неділю та на свята.**

<sup>1</sup> Дзвінки з українських номерів повинні бути також безкоштовними.

**Допомога для жінок\* і дівчат\* від 14-ти років, які піддаються сексуальному, фізичному і/або психічному насильству.** Безкоштовно, конфіденційно і за бажанням анонімно. Індивідуальні консультації відбуваються після попереднього запису телефоном, за потребою можливий відео-переклад українською і російською мовами. Консультації телефоном можливо отримати німецькою, боснійською, хорватською, сербською, англійською, персидською, польською і іспанською мовами.

• **Віденські доми-притулки для жінок, гаряча лінія 05 77 22 – цілодобово**

Віденські доми-притулки для жінок надають захист, допомогу і тимчасове житло жінкам\* та їхнім дітям, що постраждали від домашнього насильства, пропонують соціально-психологічні та правові консультації. В інтересах безпеки жінок\* адреси притулків зберігаються таємно, контакт відбувається телефоном, можливість відео-перекладу. Мови: **консультації українською і російською мовами** (також інші мови) можливий відео-переклад.

• **Діаконі - Консультаційний центр для жінок\* тел. +43 664 88 632 853**

Служба Діаконі у справах біженців надає безкоштовні консультаційні послуги для жінок-біженців різними мовами. Послугою можуть скористатися лише жінки\* та їхні діти. У центрі можна отримати також соціально-медичні консультації для жінок\*, скористатися супроводом для відвідування органів влади або установ.

За цією адресою Діаконі відкрило також консультаційний центр для громадян України, які були вимушені покинути країну у зв'язку з війною, на місці працюють два консультанти.

Мова: перекладачі зі знанням української мови.

Часи роботи: понеділок, вівторок, четвер: з 9:00 до 14:00, середа: з 11:00 до 16:00

Адреса: Nobilgasse 23-25/1-й поверх ліворуч (консультації для жінок) / 1-й поверх праворуч (Консультаційний центр Україна), 1150 Wien, Email: [frauenberatung.wien@diakonie.at](mailto:frauenberatung.wien@diakonie.at)

• **LEFÖ/IBF – Інтервенційний центр допомоги для постраждалих від торгівлі жінками тел. +43 1 796 92 98**

Інтервенційний центр допомоги для постраждалих від торгівлі жінками (LEFÖ-IBF) є офіційною установою для захисту жертв. Ми надаємо індивідуальну допомогу усім без жодних умов, забезпечуємо соціально-психологічним та юридичним супроводом під час процесу, розміщуємо у надійних та безпечних притулках із соціокультурною підтримкою та супроводом для жінок\* і дівчат\* від 15-ти років. Конфіденційно – анонімно – безкоштовно. Email: [ibf@lefoe.at](mailto:ibf@lefoe.at)

• **Queer Base допомога ЛГБТІК+ особам тел. +43 664 659 4171**

Queer Base пропонує регулярні консультаційні бесіди на тему біженства та ЛГБТІК+ спільноти. **Спільно з іншими організує житло для ЛГБТІК+ осіб**, що запросили біженство.

**Мова:** консультації **українською мовою**, також англійською та іншими мовами.

Queer Base працює передусім з перекладачами\*, що самі належать до ЛГБТІК+ спільноти.

Щочетверга о 18-ій годині організуються зустрічі Queer Base-спільноти

**Часи роботи:** понеділок з 11:00 до 15:00, вівторок з 11:00 до 13:00, середа 11:00 до 17:00, четвер з 15:00 до 18:00

Адреса: Linke Wienzeile 102, 1060 Wien, Email: [asylum@queerbase.at](mailto:asylum@queerbase.at)

• **AFYA Стимулювання покращення психічного здоров'я біженців тел. 0670 5579727**

Соціально-психологічна підтримка (профілактика та лікування посттравматичного розладу) для дітей і жінок-біженців з України.

Мова: консультації російською та англійською мовами, незабаром також українською. E-Mail: [office@afya.at](mailto:office@afya.at).

• **Footprint допомога для жертв насильства і торгівлі жінками тел. +43 1 920 85 86**

Безкоштовні та анонімні консультації з правових та соціальних питань, безкоштовна щотижнева видача їжі та низка інших пропозицій, зокрема регулярні зустрічі жінок у приємній атмосфері для обміну життєвим досвідом.

Понеділок і вівторок: з 9:00 до 19:00, Середа і четвер: з 9:00 до 16:00, П'ятниця: з 9:00 до 13:00

Адреса: Gumpendorfer Straße 65 1060 Wien, Телефон: +43 1 920 85 86, [office@footprint.or.at](mailto:office@footprint.or.at)

• **Міжнародна жіноча ліга за мир і свободу – WILPF Austria**

WILPF є міжнародною жіночою організацією за мир, запрошує до співробітництва жінок\*-біженців та мігрантів\* з метою зміцнення миру та рівних прав для жінок\*. Проводяться щомісячні зустрічі.

Контакт через електронну пошту: [wilpf.austria@gmail.com](mailto:wilpf.austria@gmail.com); Контактна особа: Кетеван Бакрадзе