

## Plattform für geflüchtete Frauen\* und Migrant\*innen

Die Plattform hat das Ziel, sich regelmäßig online zu treffen, um sich über die Situation von geflüchteten Frauen\* und Migrant\*innen auszutauschen, die Hilfen zu koordinieren, sowie sich für die Realisierung der Menschenrechte der Frauen\* und ihrer Kinder einzusetzen. Die monatlichen Treffen sind offen für alle, die diese Ziele teilen.

Kontakt: Monika Jank ([monika.jank@initerventionsstelle-wien.at](mailto:monika.jank@initerventionsstelle-wien.at))

---

## Hilfen für Frauen\* in Wien und Österreich

Leider erleben Frauen\* in allen Ländern der Welt Benachteiligungen, Diskriminierungen und Gewalt, weil sie Frauen\* sind. Sie kann jede Frau\* und jedes Mädchen betreffen, im privaten wie im öffentlichen Raum. Diese erleben sie auch, wenn sie auf der Flucht sind und Zuflucht suchen. Darum haben viele Länder begonnen, spezifische Einrichtungen für Frauen\* und ihre Kinder aufzubauen. Anbei finden Sie eine Liste von Hilfseinrichtungen, an die Sie sich wenden können, wenn sie Hilfe benötigen, Fragen haben oder sich einfach nur austauschen wollen. Die Hilfe ist kostenlos. Alle Einrichtungen werden von der österreichischen Regierung finanziert und von zivilgesellschaftlichen Organisationen durchgeführt. **Wir möchten mit diesem Flyer vor allem Frauen\* und ihre Kinder, die derzeit aus der Ukraine nach Österreich flüchten, unterstützen und sie ermutigen, bei Gewalt Hilfe in Anspruch zu nehmen.**

### Wichtige allgemeine Notrufe

- **Bei akuter Gefahr bitte sofort die Polizei anrufen! Polizeinotruf 133 oder 112** (Europ. Notruf)
  - Wichtig! Die Notrufnummern können auch ohne SIM Karte und ohne Guthaben angerufen werden!
  - Personen, die nicht hören können oder die gerade nicht telefonieren können, können einen Notruf **auch per SMS an folgende Nummer schicken: 0800 133 133** (Bitte nicht vergessen, die Adresse anzugeben!)
  - Auch über die **Smartphone App DEC112** kann ein Notruf an die Polizei geschickt werden (erfordert Registrierung).
- **Weitere Notrufe: Rettung 144 und Feuerwehr 122**

### Hilfseinrichtungen

- **Österreichweit: Frauenhelpline 0800 222 555 – rund um die Uhr und kostenlos**

Die Frauenhelpline ist die bundesweite telefonische Beratung für alle Frauen\* und Mädchen\* mit Gewalterfahrungen, sie ist rund um die Uhr erreichbar und der Anruf ist kostenlos.<sup>1</sup> Die Hilfe ist vertraulich, es werden keine Informationen weitergeben. Auf Wunsch können Sie auch anonym beraten werden, ohne Ihren Namen zu nennen.

Beratung wird in Arabisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch-BKS, Englisch, Rumänisch, Spanisch, Türkisch und Dari-Farsi und stundenweise und nach Vereinbarung auf **Ukrainisch und Russisch**.

**Helpchat [www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at) Täglich 16 bis 22 Uhr** (außer an Feiertagen in Österreich)

Die Frauenhelpline hat auch einen Helpchat. Dieser hilft Frauen\* und Mädchen\*, die gerne anonym bleiben wollen, und lieber über Gewalterfahrungen schreiben als sprechen.

**Sprachen:** auch in **Russisch und Ukrainisch**

- **Wiener Interventionsstelle gegen Gewalt in der Familie, Tel. +43 1 585 32 88**

Öffnungszeiten: Montag-Freitag 8:30 - 20 Uhr, Samstag, Sonntag und Feiertag 10-18 Uhr

In Österreich ist die Polizei verpflichtet, Opfer in ihrem persönlichen Lebensbereich zu schützen. Personen, die Gewalt ausüben, können für 2 Wochen aus der Wohnung weggewiesen werden. Es kann ihnen auch verboten werden, Kontakt zum Opfer aufzunehmen. Die Wiener Interventionsstelle bzw. in den Bundesländern die Gewaltschutzzentren<sup>2</sup> erhalten Meldungen von den polizeilichen Wegweisungen. Sie haben dann die Aufgabe, die Opfer aktiv zu kontaktieren und ihnen Hilfe und praktische Unterstützung anzubieten.

**Sprachen:** In der Wiener Interventionsstelle wird **Hilfe in russischer Sprache** angeboten. **Beratungen auf Ukrainisch kann über Videodolmetsch** angeboten werden.

- **24-Stunden Frauennotruf der Stadt Wien + 43 1 71 71 9 – rund um die Uhr**

**Der 24-Stunden Frauennotruf hilft Frauen\* und Mädchen\* bei Gewalt und ist** rund um die Uhr erreichbar. Die Hilfe ist kostenlos und vertraulich. Auf Wunsch können Sie anonym beraten werden, ohne Ihren Namen zu

<sup>1</sup> Der Anruf sollte auch kostenlos sein, wenn Sie in Österreich von einem in der Ukraine gemeldeten Telefon anrufen.

<sup>2</sup> <https://www.gewaltschutzzentrum.at>

nennen. Auch Mädchen\* ab 14 Jahren erhalten Beratung und Hilfe bei sexualisierter, körperlicher und/oder psychischer Gewalt.

**Sprachen:** Persönliche Beratung wird mit Hilfe von **Video-Dolmetsch in Ukrainisch und Russisch** angeboten. Um Terminvereinbarung wird gebeten. Weiter wird Beratung in folgenden Sprachen angeboten: BKS Bosnisch/Kroatisch/Serbisch, Englisch, Farsi, Polnisch und Spanisch.

- **Wiener Frauenhäuser, Frauenhausnotruf 05 77 22 – rund um die Uhr**

Die Wiener Frauenhäuser bieten Frauen\*, die von Gewalt durch ihren (Ex-)Partner betroffen sind, einen sicheren Wohnplatz, sowie psychosoziale und rechtliche Beratung. Kinder werden mitaufgenommen und wohnen mit der Mutter gemeinsam in einer Wohneinheit. Die Adressen sind aus Sicherheitsgründen geheim, der Kontakt wird über das Telefon hergestellt. Videodolmetsch vorhanden.

Sprachen: **Beratung in Ukrainisch und Russisch** (sowie auch in anderen Sprachen) ist über Videodolmetsch möglich.

- **Diakonie Beratungszentrum für Frauen\* Tel. +43 664 88 632 853**

Die Frauenberatung des Diakonie Flüchtlingsdienst bietet mehrsprachige und kostenlose Beratung für geflüchtete Frauen. Zutritt haben nur Frauen\* und ihre Kinder. Es wird auch Beratung und Begleitung bei Gesundheitsproblemen und bei Wegen zu Behörden und Ämtern angeboten.

Der Diakonie Flüchtlingsdienst hat an derselben Adresse auch eine eigene Beratungsstelle für Vertriebene aus der Ukraine eröffnet, vor Ort werden zwei Frauenberaterinnen sein.

Sprache: Ukrainisch-Dolmetscherinnen vor Ort.

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag: 9-14 Uhr, Mittwoch: 11-16 Uhr

Email: [frauenberatung.wien@diakonie.at](mailto:frauenberatung.wien@diakonie.at)

Adresse: Nobilegasse 23-25/EG links (Frauenberatung) / EG rechts (Beratungszentrum Ukraine), 1150 Wien

- **LEFÖ / IBF – Interventionsstelle für Betroffene von Frauenhandel Tel. +43 1 796 92 98**

Die Interventionsstelle für Betroffene des Frauenhandels (LEFÖ-IBF) ist eine anerkannte Opferschutzeinrichtung. Wir bieten bedingungslose Unterstützung, angepasst an individuelle Bedürfnisse, psychosoziale und juristische Prozessbegleitung, sicheres Wohnen mit sozio-kultureller Betreuung in Schutzunterkünften für betroffene Frauen\* und Mädchen\* ab 15 Jahren. Vertraulich und anonym. Email: [ibf@lefoe.at](mailto:ibf@lefoe.at)

- **Queer Base für LGBTIQ+ Personen Tel. +43 664 659 4171**

**Queer Base bietet reguläre Beratungsgespräche an, die sich rund um die Themen Asyl und LGBTIQ+ drehen.** Gemeinsam mit anderen organisieren sie auch Unterkünfte für LGBTIQ+ Asylwerber\*innen.

**Sprache:** Beratung in **Ukrainisch** wird angeboten. Zusätzlich auch in Englisch und anderen Sprachen.

Queer Base arbeitet vor allem mit Dolmetscher\*innen, die selbst LGBTIQ+ sind.

Jeden Donnerstag um 18 Uhr findet das offene Queer Base Café statt.

**Öffnungszeiten:** Montag 11-15 Uhr, Dienstag 11-13 Uhr, Mittwoch 11-17 Uhr, Donnerstag 15-18 Uhr

Adresse: Linke Wienzeile 102, 1060 Wien, Email: [asylum@queerbase.at](mailto:asylum@queerbase.at)

- **AFYA Förderung der psychischen Gesundheit von geflüchteten Menschen Tel. 0670 5579727**

Psycho-soziale Unterstützung (frühe Traumabewältigung) speziell für geflüchtete Kinder und Mütter aus der Ukraine. Sprache: auch in Russisch und Englisch, demnächst auch Ukrainisch. E-Mail: [office@afya.at](mailto:office@afya.at)

- **Footprint für Betroffene von Frauenhandel und Gewalt Tel. +43 1 920 85 86**

Kostenloses und anonymes Beratungsangebot. Rechts- und Sozialberatung. Kostenlose wöchentliche Essensausgabe.

**Offenes Frauencafé** zum Austausch in einer angenehmen Atmosphäre.

Öffnungszeiten: Montag-Dienstag 9-19 Uhr, Mittwoch-Donnerstag 9-16 Uhr, Freitag 9 -13 Uhr

Adresse: Gumpendorfer Straße 65/ 9+10, 1060 Wien E-Mail: [office@footprint.or.at](mailto:office@footprint.or.at)

- **Women's International League for Peace and Freedom – WILPF Austria**

WILPF ist eine internationale Frauenorganisation für den Frieden. Geflüchtete Frauen\* und Migrant\*innen sind herzlich zur Mitarbeit eingeladen, um den Frieden und die Rechte der Frauen\* zu stärken. Es gibt monatliche Treffen.

Kontaktaufnahme bitte über E-Mail: [wilpf.austria@gmail.com](mailto:wilpf.austria@gmail.com); Kontaktperson: Ketevan Bakradze.